

Algemene Voorwaarden BlueBaboons

BlueBaboons — onderdeel van Raadberkel VOF — Deel I. Algemeen

BlueBaboons is een handelsnaam en onderdeel van Raadberkel VOF. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over BlueBaboons, wordt Raadberkel VOF bedoeld, handelend onder de naam BlueBaboons.

Artikel 1. Definities

De volgende termen worden gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden:

- a. BlueBaboons: de handelsnaam van Raadberkel VOF, de vennootschap onder firma waarvan BlueBaboons onderdeel is, gevestigd te (3134GC) Callenburgstraat 93, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 93273312.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan BlueBaboons.
- c. Partijen: BlueBaboons en Opdrachtgever samen.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst of opdrachtbevestiging waarop BlueBaboons zijn Werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- e. Werkzaamheden: alle activiteiten waarvoor Opdrachtgever opdracht heeft gegeven, inclusief marketing- en consultancywerkzaamheden.
- f. Trainingen: cursussen, workshops of andere vormen van opleiding door BlueBaboons op het gebied online marketing en advertentie beheer.
- g. Schriftelijk: per briefpost, e-mail of andere gangbare elektronische communicatiemiddelen.
- h. Algemene Voorwaarden: dit document, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten met BlueBaboons, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor Overeenkomsten waarbij BlueBaboons derden moet inschakelen.
- 3. Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 4. BlueBaboons behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. BlueBaboons informeert de Opdrachtgever over dergelijke wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen worden van kracht 30 dagen na bekendmaking, tenzij de Opdrachtgever binnen deze termijn bezwaar maakt.
- 5. Het feit dat BlueBaboons niet altijd strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent niet dat de bepalingen ervan niet van toepassing zijn.
- 6. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige gedeelte van deze Algemene Voorwaarden van kracht. BlueBaboons en

de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen op te stellen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 3. Offerte en Overeenkomst

1. Een offerte van BlueBaboons blijft dertig (30) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Na aanvaarding van een offerte heeft BlueBaboons het recht om de offerte binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes en tarieven zijn niet automatisch van toepassing op nieuwe opdrachten.
3. BlueBaboons is niet gebonden aan offertes die duidelijke vergissingen of fouten bevatten.
4. Indien de offerte is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, heeft BlueBaboons het recht om prijzen, tarieven en/of levertijden aan te passen.
5. Als de aanvaarding van de offerte afwijkt van het aanbod in de offerte, is BlueBaboons niet gebonden aan de afwijkende aanvaarding, tenzij anders aangegeven.
6. Bij opdrachten van twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft BlueBaboons het recht op volledige nakoming van ieder van hen.

Artikel 4. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen BlueBaboons en de Opdrachtgever treedt in werking op het moment dat BlueBaboons een opdrachtbevestiging verstuurt, de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte van BlueBaboons, of wanneer BlueBaboons op verzoek van de Opdrachtgever begint met de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. Tenzij anders bepaald door de aard of inhoud van de opdracht, wordt elke Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De maandelijkse online marketingwerkzaamheden zijn maandelijks opzegbaar door de Opdrachtgever en eindigen op de laatste dag van de opzegmaand.
4. Opzegging van de maandelijkse online marketingwerkzaamheden dient schriftelijk te gebeuren, per e-mail of per post.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich om alle benodigde gegevens en informatie aan BlueBaboons te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Deze informatie dient tijdig en in de gewenste vorm en omvang te worden verstrekt, zodat BlueBaboons de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. BlueBaboons behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle verstrekte gegevens en informatie, tenzij anders blijkt uit de aard van de opdracht. BlueBaboons is niet verplicht om onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever dient BlueBaboons onmiddellijk en volledig op de hoogte te stellen van alle feiten of omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.

4. Extra kosten als gevolg van vertraging in de uitvoering van de opdracht door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van informatie komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software, enz. vrij zijn van virussen, defecten of vergelijkbare problemen.
6. Indien de Werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de locatie en benodigde faciliteiten kosteloos ter beschikking worden gesteld aan BlueBaboons.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. BlueBaboons zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op basis van een inspanningsverplichting. BlueBaboons garandeert echter niet het beoogde resultaat van de opdracht.
2. BlueBaboons bepaalt de wijze en de personen waarmee de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de wensen van de Opdrachtgever.
3. Indien nodig kan BlueBaboons bepaalde Werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
4. Een overeengekomen termijn voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden is indicatief en niet bindend.
5. BlueBaboons houdt zich bij de uitvoering van de Werkzaamheden aan de geldende wet- en regelgeving.
6. BlueBaboons zal op vooraf afgesproken dagen en tijden voor Opdrachtgever werkzaam zijn. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd door Opdrachtgever kunnen in rekening worden gebracht.
7. BlueBaboons behoudt zich het recht voor om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of klantcase.

Artikel 7. Advisering

1. De termijn voor het uitvoeren van advieswerkzaamheden door BlueBaboons is afhankelijk van diverse factoren, waaronder de kwaliteit van de verstrekte gegevens door de Opdrachtgever en de medewerking van alle betrokken partijen. BlueBaboons behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan.
2. Het gebruik van het adviesrapport van BlueBaboons is volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt de bewijslast als het advies niet voldoet aan de verwachtingen of de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever mag de werkwijze, methoden en inhoud van de adviezen van BlueBaboons niet openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BlueBaboons.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

1. Op verzoek van Opdrachtgever kan BlueBaboons schriftelijk worden verzocht om wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst. BlueBaboons is slechts verplicht om wijzigingen door te voeren nadat zij schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van Opdrachtgever.
2. Onder meerwerk vallen alle extra werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd of noodzakelijk zijn voor het voltooien van de Werkzaamheden, maar niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.

3. Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de Overeenkomst die leiden tot een vermindering van de overeengekomen Werkzaamheden, heeft BlueBaboons recht op een vergoeding van ten minste 50% van de oorspronkelijke vergoeding voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden.

4. BlueBaboons zal geen meerwerk uitvoeren of in rekening brengen zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming met Opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever voor het meerwerk onverlet.

Artikel 9. Prijzen en betaling

1. Opdrachtgever is BlueBaboons een vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

2. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten zoals administratiekosten, enzovoort. Bijkomende kosten worden vooraf besproken.

3. BlueBaboons is gerechtigd om een voorschot van 50% van de totaalprijs te verlangen van Opdrachtgever voordat de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Voorschotten dienen binnen de gestelde termijnen te worden voldaan.

4. Indien lonen en/of prijzen wijzigen na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat deze volledig is uitgevoerd, heeft BlueBaboons het recht om het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Jaarlijks kan BlueBaboons de prijzen verhogen.

6. Opdrachtgever ontvangt aan het einde van elke maand waarin Werkzaamheden zijn verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen.

7. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, in Euro's, door middel van storting of overmaking op een door BlueBaboons aangewezen bank- of girorekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever dient in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan BlueBaboons te voldoen, evenals alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die BlueBaboons moet maken om de onbetaalde bedragen te innen.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Naast de wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding, behoudt BlueBaboons het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de uitvoering ervan op te schorten in de volgende gevallen:

a. Indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b. Wanneer BlueBaboons na het sluiten van de Overeenkomst informatie verkrijgt die goede gronden geeft om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

c. Een verzoek tot (voorlopige) surseance ten behoeve van de Opdrachtgever is ingediend;

d. Een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Opdrachtgever is ingediend;

e. Ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;

f. Een besluit tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever is genomen;

g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;

h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest. Opdrachtgever is verplicht om BlueBaboons onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een van de in sub c tot en met h genoemde gebeurtenissen.

2. In geval BlueBaboons de Overeenkomst ontbindt, worden alle vorderingen die BlueBaboons op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt BlueBaboons het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze informatie werd verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit door een van de Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien BlueBaboons op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) te verstrekken, en BlueBaboons zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is BlueBaboons niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Opdrachtgever.

3. BlueBaboons zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventuele door haar ingeschakelde derde(n).

4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. Indien BlueBaboons bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, dient de Opdrachtgever bij het verstrekken van deze gegevens of andere vertrouwelijke informatie die BlueBaboons niet nodig zal hebben, deze gegevens zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan BlueBaboons over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor BlueBaboons om verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

2. BlueBaboons heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.

3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens door BlueBaboons in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkenen.

4. In geval van een datalek waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst betrokken zijn, zal BlueBaboons de Opdrachtgever informeren zodra zij op de hoogte is van het datalek. BlueBaboons zal, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens in geval van ernstige datalekken. Partijen zullen overleggen wie de betrokkenen informeert over het datalek. BlueBaboons is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart BlueBaboons voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade, inclusief de kosten die BlueBaboons heeft gemaakt in verband met deze aanspraken, waaronder juridische kosten en eventuele boetes.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten, waaronder het octrooirecht en auteursrecht, met betrekking tot producten die BlueBaboons gebruikt, ontwikkelt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van de Opdrachtgever of de Overeenkomst, blijven bij BlueBaboons voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Eventuele andere of verdergaande rechten van de Opdrachtgever zijn uitgesloten.
2. Alle door BlueBaboons verstrekte informatie blijft eigendom van BlueBaboons. Na beëindiging van de Overeenkomst kan BlueBaboons de Opdrachtgever verzoeken de verstrekte informatie, inclusief rapportages en documenten, terug te sturen.
3. BlueBaboons behoudt zich het recht voor om de vergaarde kennis die is ontstaan bij de uitvoering van de Werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
4. De Opdrachtgever vrijwaart BlueBaboons tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.
5. De door BlueBaboons verstrekte documenten en andere producten/diensten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Opdrachtgever.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij schriftelijk toegestaan door BlueBaboons. Dit geldt ook in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht.

Artikel 14. Retentierecht

1. BlueBaboons behoudt het recht om de terugkeer van documenten van de Opdrachtgever, die BlueBaboons onder zich heeft voor het uitvoeren van Werkzaamheden, op te schorten gedurende de periode waarin de Opdrachtgever een opeisbare vordering niet of niet volledig aan BlueBaboons heeft voldaan.
2. BlueBaboons kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het uitoefenen van dit retentierecht.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. BlueBaboons is slechts aansprakelijk voor zover als hierin vermeld. Deze beperking geldt ook voor derden die BlueBaboons heeft ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. BlueBaboons is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van overmacht, zoals beschreven in Artikel 16.
3. BlueBaboons is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
4. BlueBaboons kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
5. Indien BlueBaboons aansprakelijk wordt gehouden voor enige schade, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van BlueBaboons in het desbetreffende geval. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot maximaal het bedrag dat is gefactureerd voor de Overeenkomst, althans voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).

6. Opdrachtgever vrijwaart BlueBaboons met name tegen vorderingen van derden wegens schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door Opdrachtgever aan BlueBaboons is verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met zijn eigen nalatigheid of opzettelijk handelen, of veroorzaakt is door opzet of grove schuld van BlueBaboons.
7. BlueBaboons is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever die voortvloeit uit vertraagde afhandeling van Werkzaamheden als gevolg van opschorting.
8. BlueBaboons behoudt te allen tijde het recht om naar eigen inzicht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever of deelnemer aan Trainingen ongedaan te maken of te beperken, waarbij Opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
9. Indien Opdrachtgever inloggegevens of andere toegangscode's deelt met BlueBaboons, is BlueBaboons niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door ongeautoriseerde personen die zichzelf toegang verschaffen tot websites en andere systemen van Opdrachtgever.
10. BlueBaboons kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de door BlueBaboons ontwikkelde website of anderszins, veroorzaakt door derden, al dan niet gebruikmakend van de door BlueBaboons beschikbaar gestelde faciliteiten, zoals spam, virussen of hack(pogingen).
11. Opdrachtgever vrijwaart BlueBaboons tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
12. Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BlueBaboons meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BlueBaboons vervalt na verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16. Overmacht

1. BlueBaboons is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BlueBaboons geen invloed kan uitoefenen en waardoor BlueBaboons niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden, annulering door derden, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, en storingen in het computernetwerk.
3. BlueBaboons kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als BlueBaboons ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is BlueBaboons gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 17. Geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen BlueBaboons en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen BlueBaboons en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BlueBaboons, tenzij BlueBaboons ervoor kiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.

BlueBaboons (onderdeel van Raadberkel VOF)

Callenburgstraat 93, 3134GC

KvK: 93273312

E-mail: info@bluebaboons.com — Telefoon: +31 6 81441347